

## お客様満足度調査の結果について

鳥取空港ビル株式会社

鳥取砂丘コナン空港におけるお客様満足度の向上を図るため、ご利用のお客様を対象にアンケート調査を実施いたしました。その結果がまとまりましたのでお知らせいたします。

### 1. 調査概要

調査方法：案内カウンター及び国内線到着ロビーにアンケート BOX を設置

調査期間：令和3年2月10日(水)～令和3年3月10日(水)

調査対象：空港来場者

回収数：107

### 2. 主なポイント

①空港施設、サービスの満足度調査

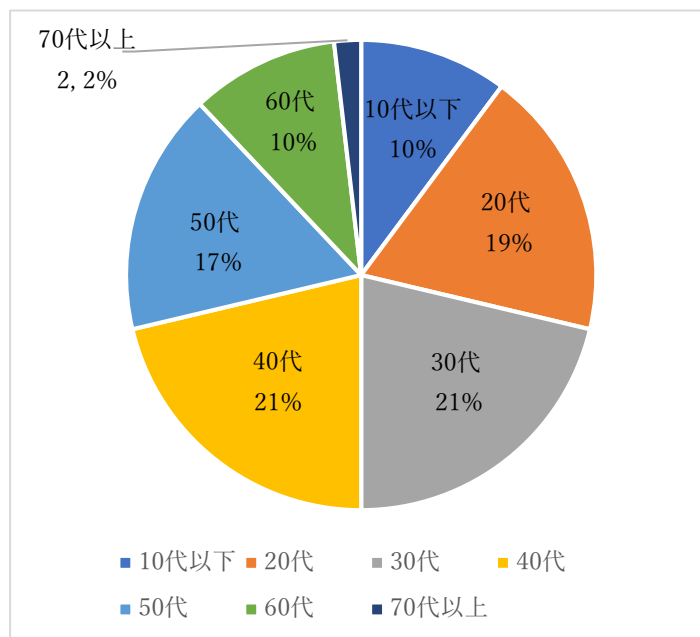
②空港来場者の分析結果（居住エリア、利用目的）

### 3. 調査結果

(1) アンケート記入者の属性

①性別 女性 79 男性 29

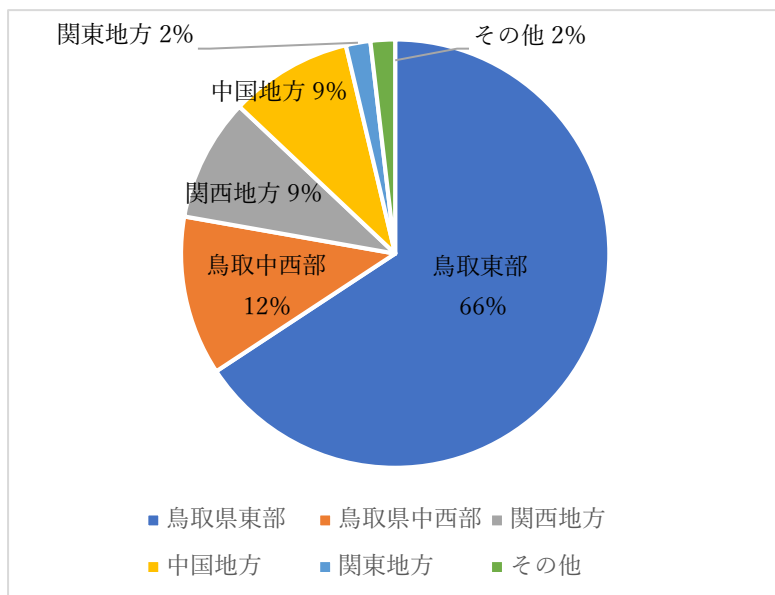
②年代別



#### 【年代別人数】

10代以下	11人
20代	20人
30代	23人
40代	23人
50代	18人
60代	11人
70代以上	2人

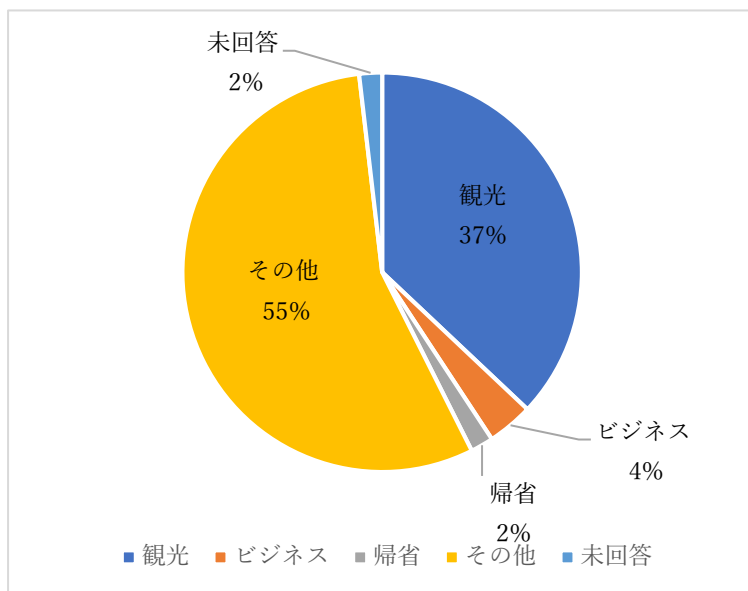
### ③居住地



#### 【居住地】

鳥取東部	71人
鳥取中西部	13人
関西地方	10人
中国地方	10人
関東地方	2人
その他	2人

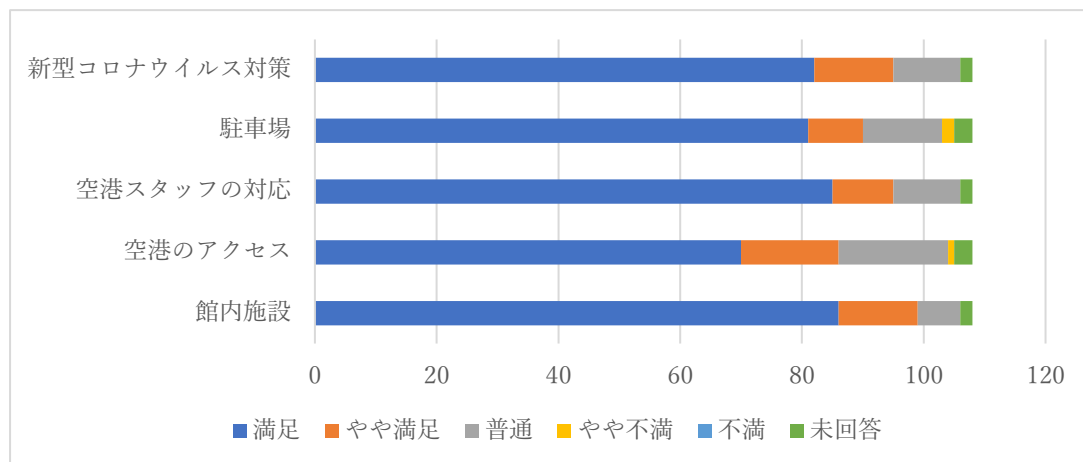
### ④利用の目的



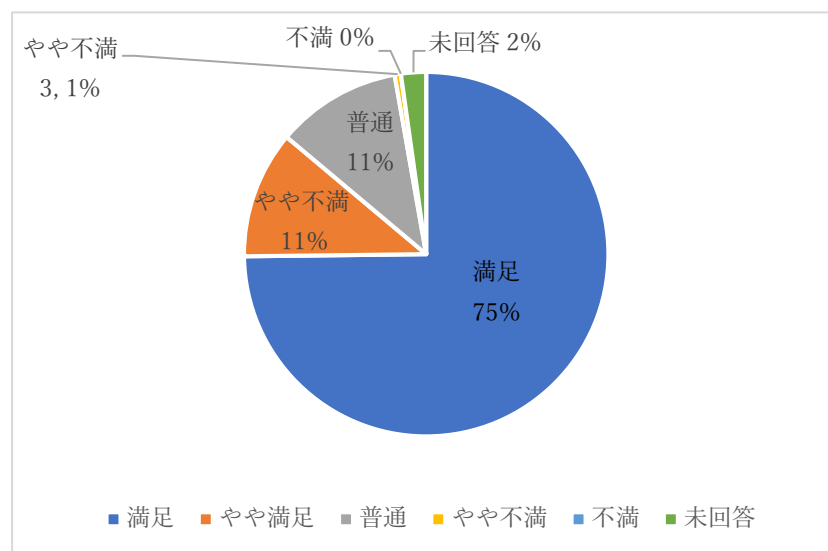
#### 【利用の目的】

観光	40人
ビジネス	4人
帰省	2人
その他	60人
未回答	2人

## (2) 項目別満足度



## (3) 総合満足度



## 4. その他意見

- ・ショコラフェアでいちご貰えて嬉しかった。
- ・コロナによりやむを得ないとは思いますが利用しにくい
- ・カニの消毒、バレンタインフォトブース良かった
- ・店員さんがすごく丁寧だった。コロナで大変ですが頑張ってください。

アンケートのご協力誠にありがとうございました。

今回の結果と頂いたご意見を基に施設やサービスの見直しや改修を進め、お客様によりご満足頂ける空港を目指してまいります。