

お客様満足度調査の結果について

鳥取空港ビル株式会社

鳥取砂丘コナン空港におけるお客様満足度の向上を図るため、ご利用のお客様を対象にアンケート調査を実施いたしました。その結果がまとまりましたのでお知らせいたします。

1. 調査概要

調査方法：案内カウンター及び国内線到着ロビーにアンケート BOX を設置

調査期間：令和3年12月1日(水)～令和3年12月26日(日)

調査対象：空港来場者

回収数：76

2. 主なポイント

①空港施設、サービスの満足度調査

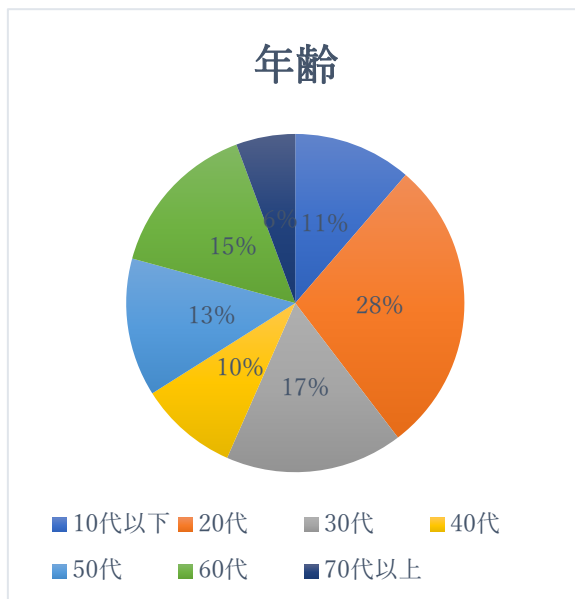
②空港来場者の分析結果（居住エリア、利用目的）

3. 調査結果

(1) アンケート記入者の属性

①性別 女性 59 男性 17

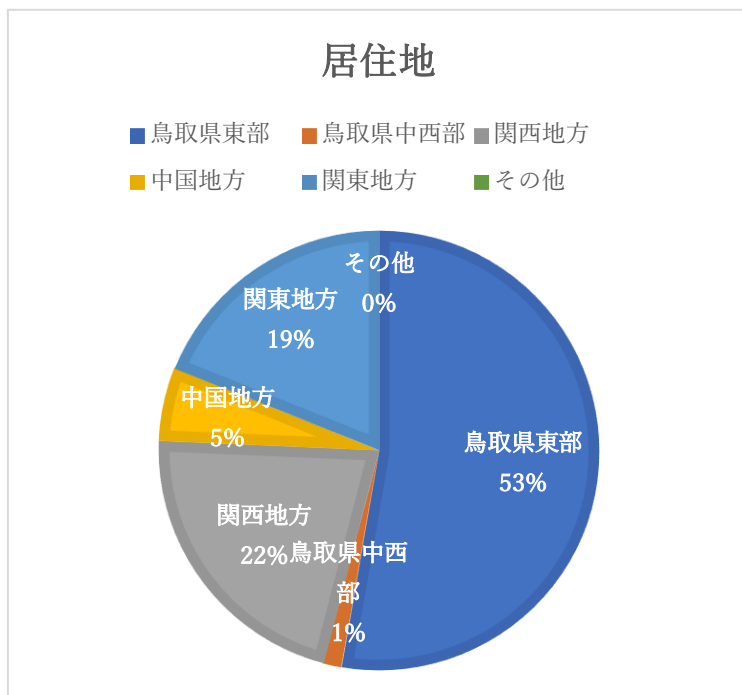
②年代別



【年代別人数】

10代以下	6人
20代	15人
30代	9人
40代	5人
50代	7人
60代	8人
70代以上	3人

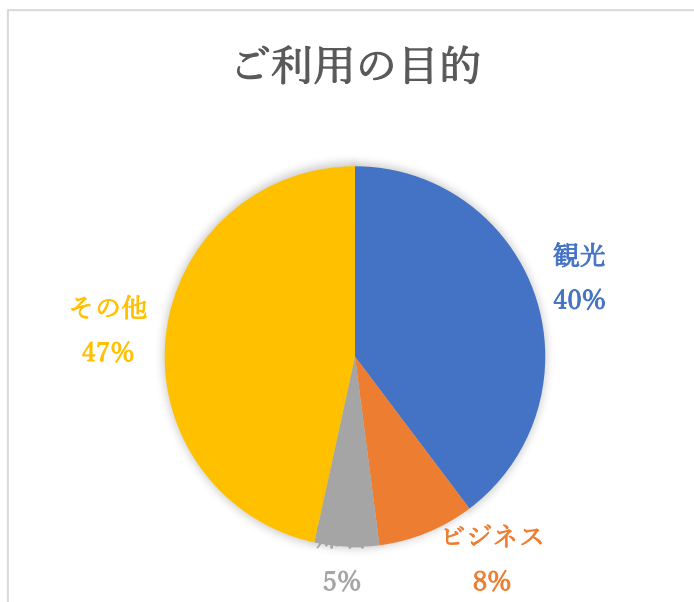
③居住地



【居住地】

鳥取東部	39人
鳥取中西部	1人
関西地方	16人
中国地方	4人
関東地方	14人
その他	0人

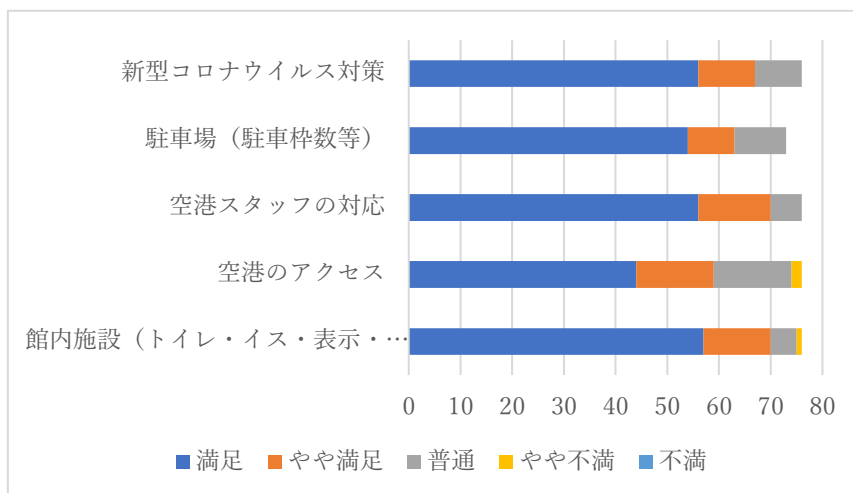
④利用の目的



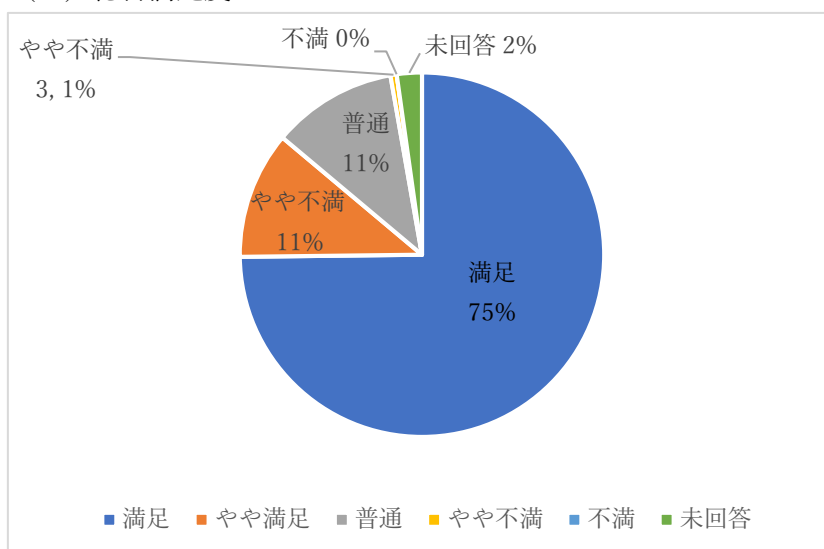
【利用の目的】

観光	29人
ビジネス	6人
帰省	4人
その他	34人

(2) 項目別満足度



(3) 総合満足度



4. その他意見

- ・ 駐車場経路が分かりにくいです。
- ・ 無料駐車場は嬉しいです。
- ・ 暑い所と寒い所の差が激しいと思う
- ・ クリスマスイベント良かった

アンケートのご協力誠にありがとうございました。

今回の結果と頂いたご意見を基に施設やサービスの見直しや改修を進め、お客様によりご満足頂ける空港を目指してまいります。