

## お客様満足度調査の結果について

鳥取空港ビル株式会社

鳥取砂丘コナン空港におけるお客様の満足度の向上を図るため、ご利用のお客様を対象にアンケート調査を実施いたしました。その結果がまとまりましたのでお知らせいたします。

### 1. 調査概要

調査方法：google フォームにてアンケートを実施

調査期間：令和4年9月17日(土)、18日(日)

調査対象：空港来場者

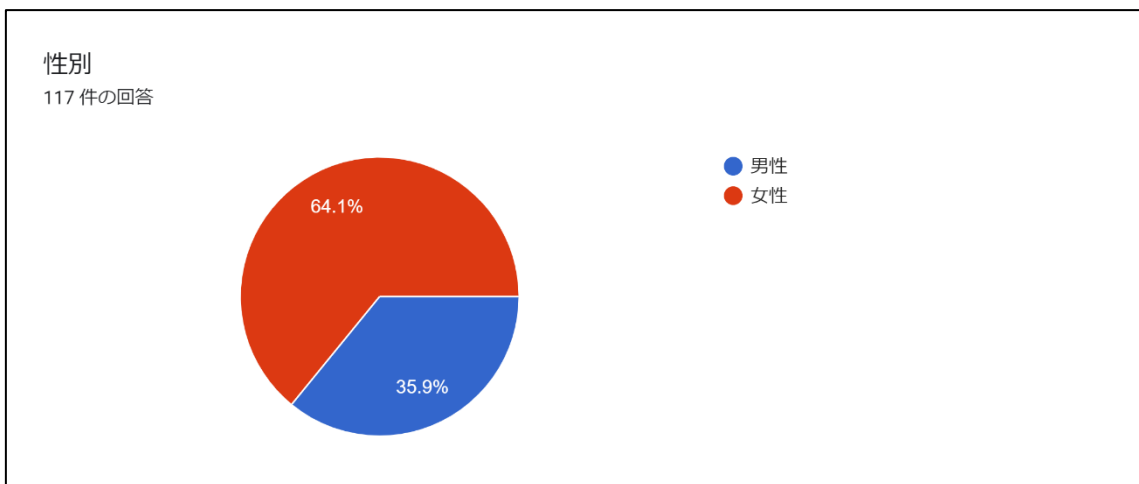
回収数：117

### 2. 主なポイント

①空港施設、サービスの満足度調査

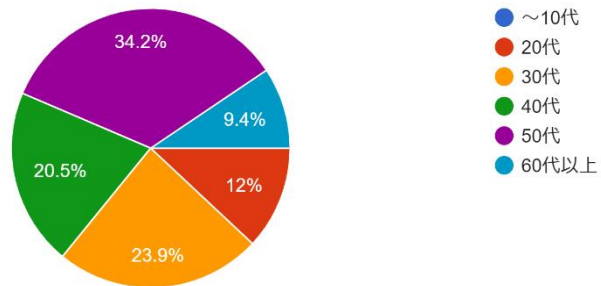
②空港来場者の分析結果（居住エリア、利用目的）

### 3. 調査結果



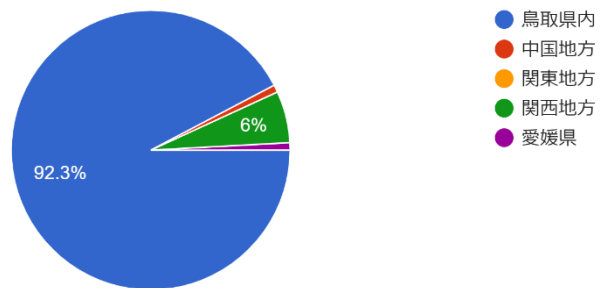
### 年齢

117 件の回答



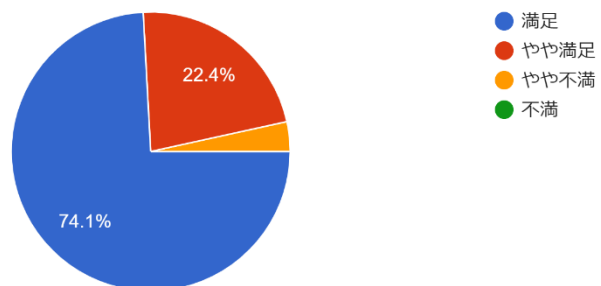
### 居住地

117 件の回答

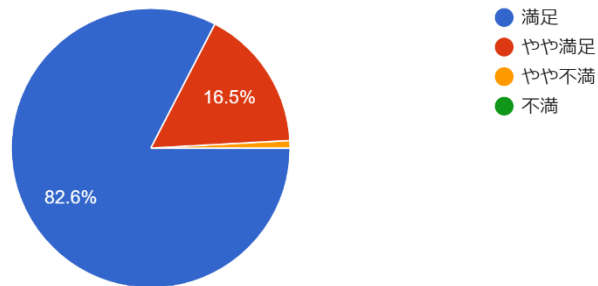


### 館内施設（空調、トイレ、表示など）

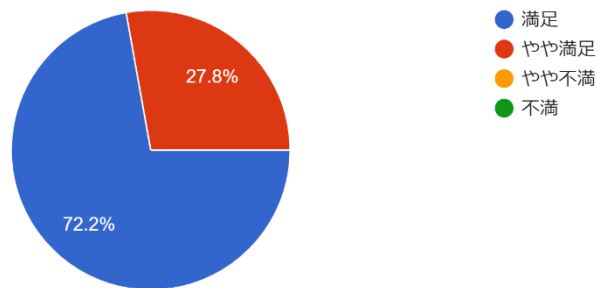
116 件の回答



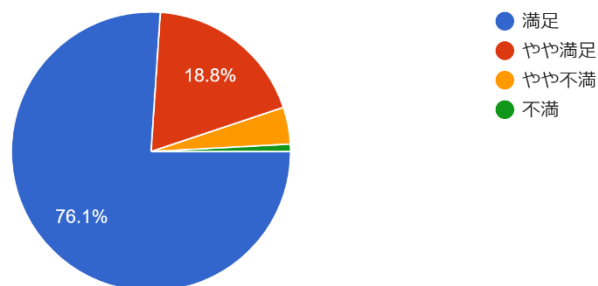
空港アクセス  
115 件の回答



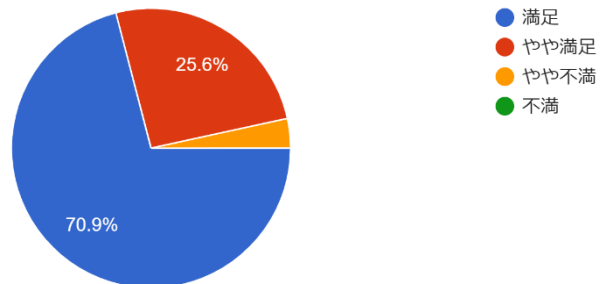
空港スタッフの対応  
115 件の回答



駐車場（駐車枠数など）  
117 件の回答



新型コロナウイルス対策  
117件の回答



#### 4. その他のご意見

駐車場が広がったのはいいけど、駐車場内の道が変わってなくて走りにくい  
イベント時、駐車スペースが不足しているのでは？

駐車場に屋根のある歩道が欲しい。

1階は快適でしたが、2階が暑かった。

アンケートのご協力、誠にありがとうございました。

今回の結果と頂いたご意見をもとに施設やサービスの見直しや改修を進め、お客様にご満足頂ける空港を目指してまいります。