

お客様満足度調査の結果について

鳥取空港ビル株式会社

鳥取砂丘コナン空港におけるお客様満足度の向上を図るため、ご利用のお客様を対象にアンケート調査を実施いたしました。その結果がまとまりましたのでお知らせいたします。

1. 調査概要

調査方法：館内3か所にアンケート用紙・BOX設置と無料で参加できるコナンスタンプリ参加者にアンケート用紙を配布

調査期間：令和2年1月17日(金) ～ 令和2年2月16日(日)

調査対象：空港来場者

回収数：86

2. 主なポイント

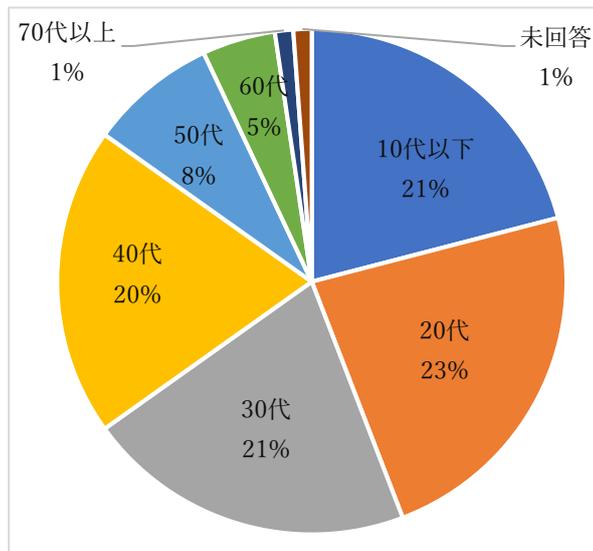
- ①空港施設、サービスの満足度調査
- ②空港来場者の分析結果（居住エリア、利用目的）

3. 調査結果

(1) アンケート記入者の属性

① 性別 女性 52名 男性 31名 未回答 3名

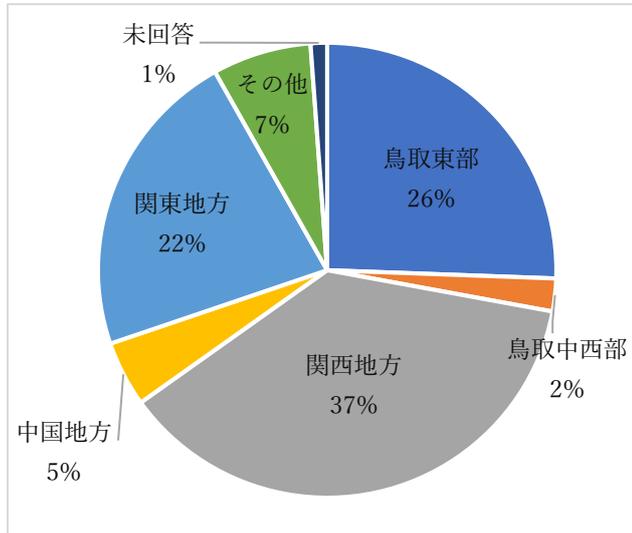
② 年代別



【年代別人数】

10代以下	18人
20代	20人
30代	18人
40代	17人
50代	7人
60代	4人
70代以上	1人
未回答	1人

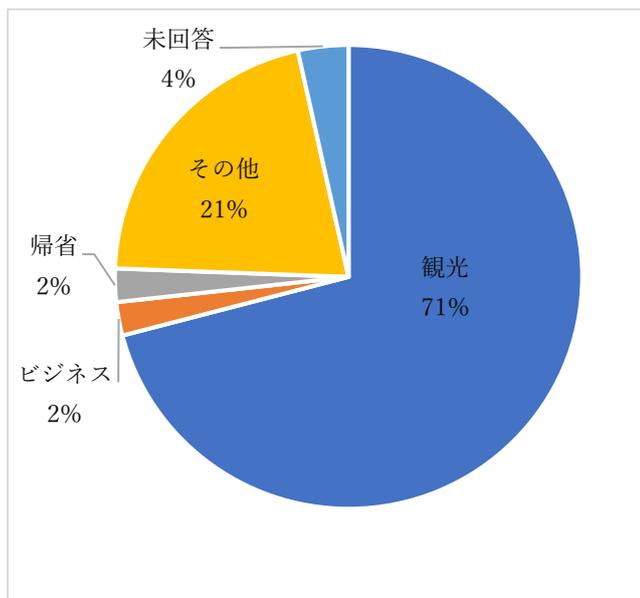
③ 居住地



【居住地別人数】

鳥取東部	22人
鳥取中西部	2人
関西地方	32人
中国地方	4人
関東地方	19人
その他	6人
未回答	1人

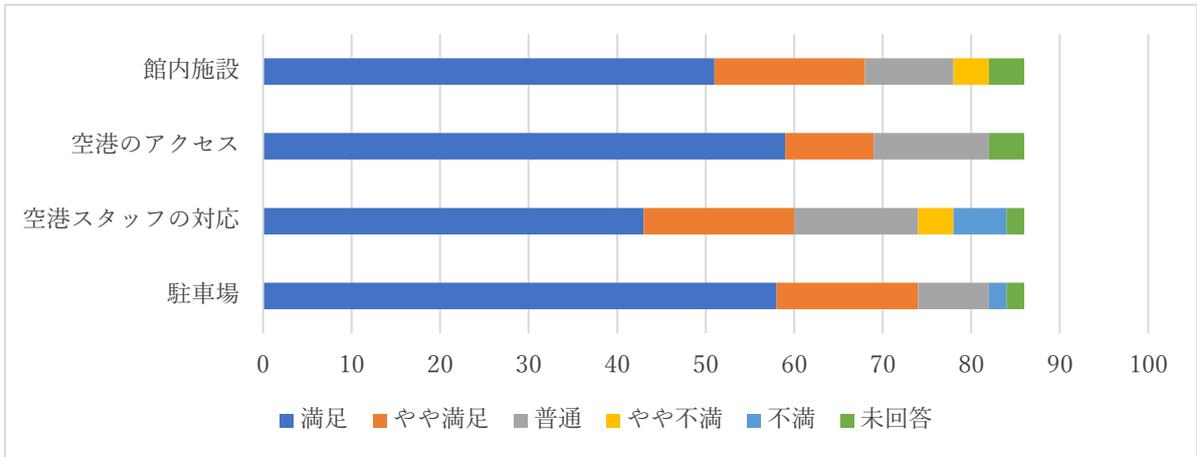
④ 利用の目的



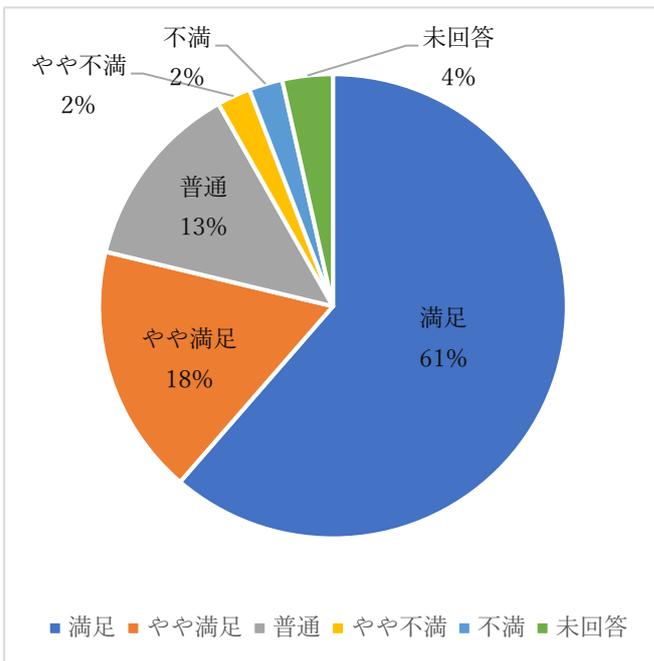
【利用目的】

観光	61人
ビジネス	2人
帰省	2人
その他	18人
未回答	3人

(2)項目別満足度



(3)総合満足度



4. その他意見

- ・ロビーの椅子が少ない
- ・トイレに音姫が欲しい
- ・国際線を増やして欲しい
- ・コナン探偵社の閉店時間が早すぎる
- ・バスの本数を増やして欲しい
- ・お土産が少ない
- ・出国待合室のカーテンを混雑していないときは開けておいて欲しい
- ・時間をつぶせるお店がもっとあればいい
- ・館内が暑い
- ・駐車場を増やして欲しい
- ・雰囲気がいい
- ・館内がきれいでいい
- ・バス以外来る方法がなく、不便
- ・名古屋・福岡からの直行便が欲しい

アンケートのご協力誠にありがとうございました。

今回の結果と頂いたご意見を基に施設やサービスの見直しや改修を進め、お客様によりご満足頂ける空港を目指してまいります。