

お客様満足度調査の結果について

鳥取空港ビル株式会社

鳥取砂丘コナン空港におけるお客様の満足度の向上を図るため、ご利用のお客様を対象にアンケート調査を実施いたしました。その結果がまとまりましたのでお知らせいたします。

1. 調査概要

調査方法：ペーパーアンケートを実施

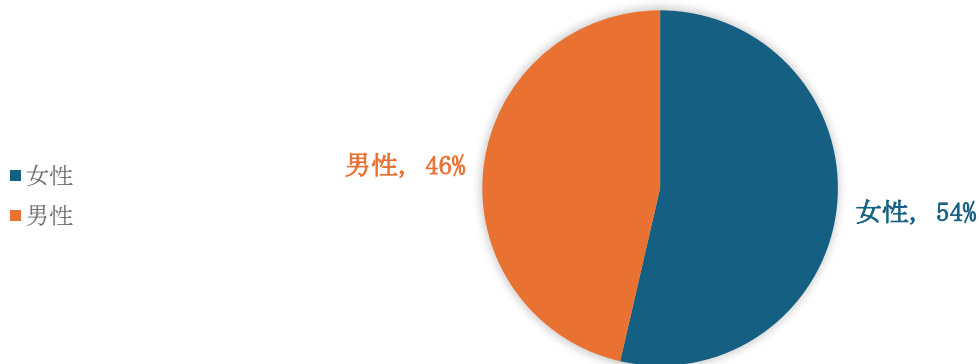
調査期間：令和6年3月13日(水)、16日(土)、17日(日)

調査対象：空港来場者

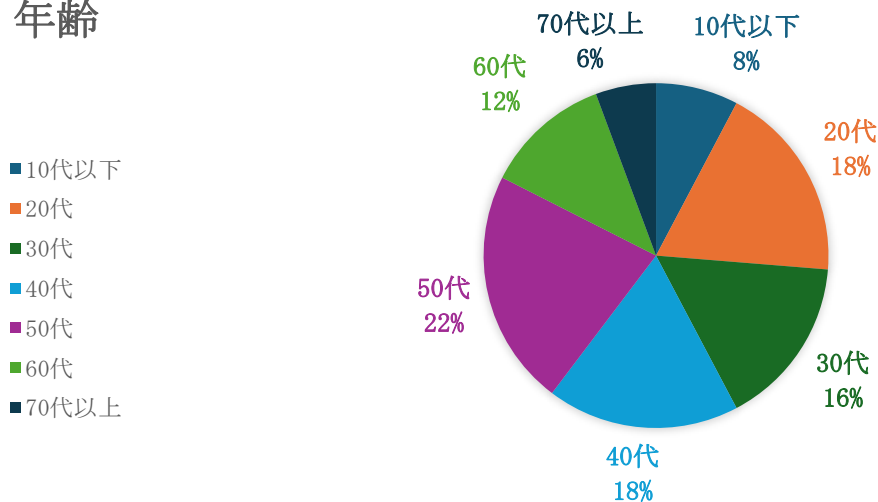
回収数：194件

2. 調査結果

性別

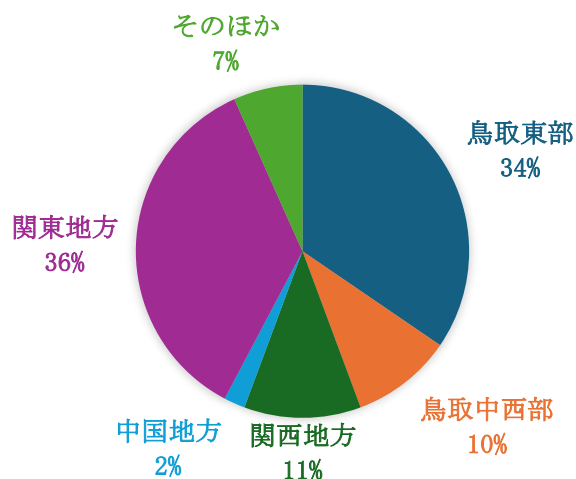


年齢



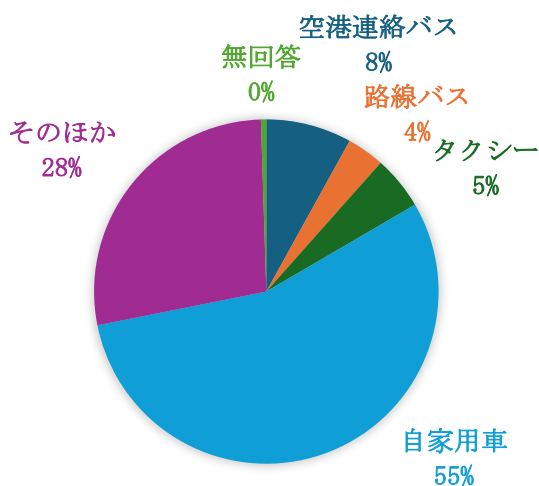
居住地

- 鳥取東部
- 鳥取中西部
- 関西地方
- 中国地方
- 関東地方
- そのほか



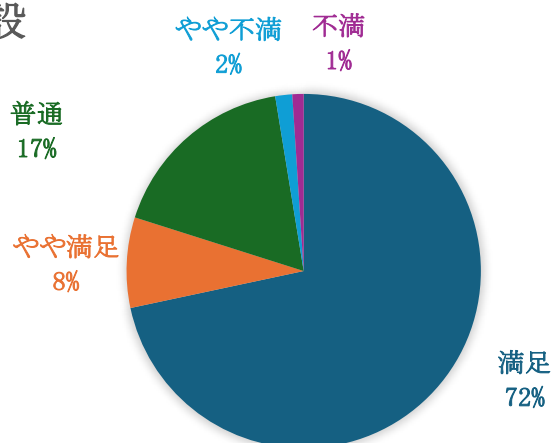
交通手段

- 空港連絡バス
- 路線バス
- タクシー
- 自家用車
- そのほか
- 無回答

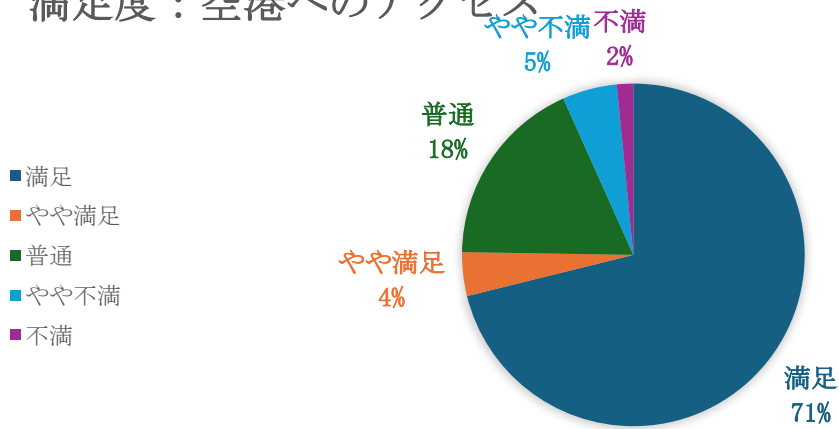


満足度：館内施設

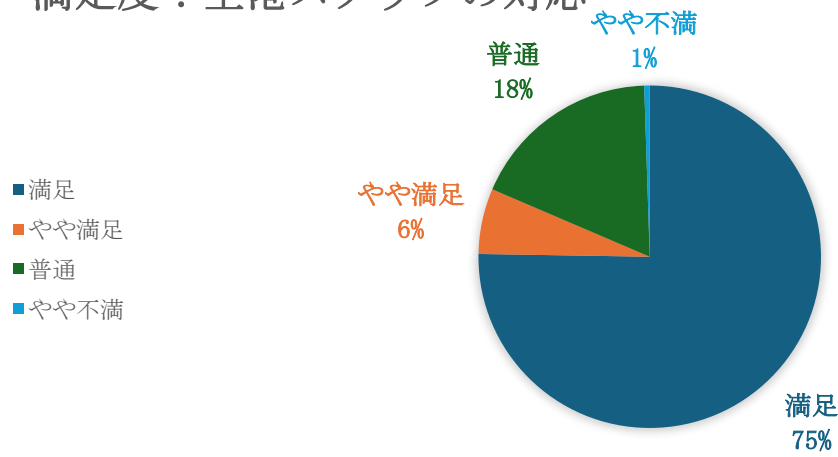
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満



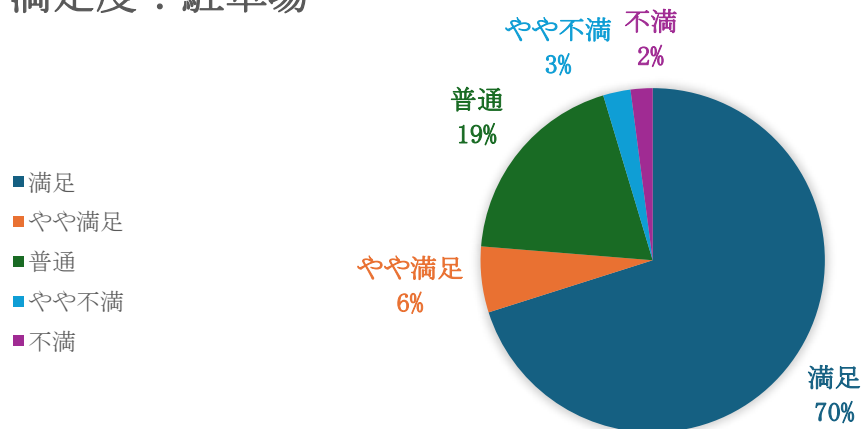
満足度：空港へのアクセス



満足度：空港スタッフの対応



満足度：駐車場



3. その他の意見

鳥取空港を発着するバスの本数を増やしてほしい
駐車場がいっぱいで車が止められない時がある
館内にイスを増やしてほしい など

アンケートのご協力、誠にありがとうございました。

今回の結果と頂いたご意見をもとに施設サービスの見直しや改修を進め、お客様にご満足いただける空港を目指してまいります